



สาระ...น่ารู้ “งานจัดหางาน”

EMPLOYMENT GUIDANCE INFORMATION

จัดทำโดย : งานจัดหางาน กองแนะแนว สหกิจศึกษา และศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
โทรศัพท์ : 0 - 5387 - 5353-4

กระแสใหม่...ปรับตัวให้ไว !!

แล้วจะ “ไม่ตกงาน”

เราจะมาดูกันว่า....จะปรับตัวอย่างไรหรือน่าจะทำงานตำแหน่งอะไรน่าจะไม่ตกงาน สาขาวิชาชีพที่น่าสนใจ และที่เป็นแนวโน้มที่ได้มีการศึกษาแล้วที่น่าจะเป็นอาชีพที่มีอนาคตข้างหน้า

👉 **ผู้ทำงานด้านธุรการ** จำเป็นต้องมีทักษะในด้าน การทำเอกสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น การจัดส่งการรับ E-mail ทักษะในการค้นหาข้อมูล ทำวิจัยข้อมูลเบื้องต้นจากอินเทอร์เน็ต ทักษะการรับโทรศัพท์เชิง CRM (Customer Relationship) ความรู้ในการวางแผน และการจัดการด้านงบประมาณ การจัดทำเงินเดือนของพนักงานในบริษัททักษะในการจัดเตรียมเอกสารเพื่อการนำเสนอ การประสานงาน การจัดงานโชว์ กล่าวสรุปคือ ต้องทำงานแทนบัญชี นักประชาสัมพันธ์ และฝ่ายผลิตสื่อทัศนสโสดเบื้องต้น

👉 **ผู้จัดการผู้ประสานงานด้านการประชุมสัมมนา (Convention Manager)** รูปแบบของธุรกิจที่มีการกระจายศูนย์มากขึ้น มีการตั้งแต่พันธมิตรทางธุรการ Outsource งานบางอย่างให้กับซัพพลายเออร์นอกองค์กร ทำให้มีการประชุมบ่อยขึ้นจึงจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านการวางแผนการจัดการการประชุม สัมมนากับสถานที่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดการแข่งขันกีฬากระชับมิตรเพื่อการประชาสัมพันธ์ การดำรงสมาชิกภาพของสมาคมสโมสรต่างๆ การจัดหาสถานที่ฝึกอบรม โรงพิมพ์ ประกันสังคม การขนส่ง ประกันภัย และที่สำคัญคือการสันทนหาการของผู้ที่เกี่ยวข้อง

👉 **ผู้เชี่ยวชาญด้าน Web (Web Master)** คงไม่ต้องสงสัยอีกต่อว่าเว็บไซต์ที่จะกลายเป็นทั้งช่องทางใหม่ในการทำธุรกิจ และเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำธุรกิจอื่นๆ ขององค์กรต่างๆ เหมือนกับที่โทรศัพท์และคอมพิวเตอร์กลายเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกิจจะต่างตรงที่เว็บไซต์เป็นมากกว่าเครื่องมือ คือ ยังเป็นเหมือนโชว์รูม หรือเซลล์แมนไปในตัวฉะนั้น ตำแหน่งเกี่ยวกับเว็บไซต์ต่างๆ ที่ไม่จำกัดเฉพาะทางด้านเทคนิคเท่านั้น อย่าง เช่น งานประสานงาน การปรับเปลี่ยนเนื้อหา หรือภาพของเว็บการประสานงานกับหน่วยงานด้านธุรกิจอื่นๆ เช่น ร้านค้า การให้บริการ ธุรกิจต่างๆ เป็นงานที่มีการขยายตัวสูง และผู้ที่ทำงานในตำแหน่งเหล่านี้มีโอกาสพัฒนาไปเป็นผู้บริหารระดับสูง เนื่องจากมีความจำเป็นในการวางยุทธศาสตร์เกี่ยวกับเว็บไซต์มากขึ้น



๕ **ผู้จัดการด้านคอมพิวเตอร์** ความสำคัญของคอมพิวเตอร์ที่มีมากขึ้นในหน่วยงาน ทำให้จำเป็นต้องมีคนทำงานในฝ่ายนี้มากขึ้น จึงจำเป็นต้องมีผู้จัดการ ผู้ประสานงานเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ในด้านนี้ไม่ว่าจะเป็นการดูแลเกี่ยวกับการติดตั้ง ระบบรักษาความปลอดภัย งานด้านการป้องกัน การเจาะระบบของผู้ไม่หวังดี ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ งานด้านสารสนเทศรวมทั้งงานด้านธุรการต่างๆ ในฝ่ายทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานด้านนี้ จึงไม่จำกัดอยู่แค่ด้านเทคนิคอย่างเดียวต่อไป แต่จำเป็นต้องมีทักษะความสามารถในด้านการจัดการด้านบุคลากรอีกด้วย



๖ **ผู้เชี่ยวชาญในการผลิตสื่อพิมพ์ให้กับหน่วยงาน** งานการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เป็นอีกหนึ่งที่กลายเป็นงานประจำของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งแตกต่างจากในอดีต ที่นานทีปีหนถึงจะมีงานพิมพ์สักชิ้น เมื่องานผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ มีมากขึ้น การส่งงานให้พิมพ์ภายนอกมักจะช้าไม่ทันต่อความต้องการ จึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานทำเอง ยิ่งกว่านั้นการเปลี่ยนแปลงแผนงาน รายละเอียดของสินค้าและบริการที่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยขึ้นยิ่งทวีความจำเป็นที่ต้องมี IN House ในด้านนี้มากขึ้น

๗ **วิศวกรสิ่งแวดล้อม** วิศวกรสิ่งแวดล้อมมีความจำเป็นเหมือนกับวิศวกร

คุณภาพ ที่เริ่มเฟื่องฟูเมื่อเร็ว ๆ นี้ เมื่อบริษัทต่างๆ จำเป็นต้องมีระบบการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมก็ เช่นกัน กลายเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อการทำธุรกิจ เนื่องจากแรงบีบคั้นจากประชาคมโลกที่ต้องการให้องค์กรต่างๆ มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น งานด้านนี้ เป็นงานเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาในเรื่องของกฎระเบียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมให้มีมาตรฐานอย่างเช่น กากทิ้งของเสียก็ต้องทิ้งให้ถูกที่ถูกทางตามที่กฎหมายระบุไว้หรือการจัดการสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความน่าอยู่ นำทำงาน

๘ **ผู้บริหารระดับสูงในเรื่องวิศวกรรมคุณภาพ** การควบคุมคุณภาพสินค้าหรือบริการกลายเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของความอยู่รอดของธุรกิจความจำเป็นในการพัฒนางานของฝ่ายนี้จึงไม่ได้จำกัดอยู่แค่การมีวิศวกรคุณภาพเท่านั้น แต่หมายถึงทั้งระบบ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดนโยบาย เหมือนกับที่มีผู้บริหารระดับสูงในฝ่ายการเงิน และฝ่ายการตลาด ความรับผิดชอบในด้านนี้คือ การตรวจสอบคุณภาพของวัตถุดิบในการผลิต หามาตรการหรือวิธีการใหม่ๆ ในการปรับปรุงคุณภาพให้มีมาตรฐานซึ่งครอบคลุมถึงด้านปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม

๙ **ผู้เชี่ยวชาญเรื่องการล้มละลาย** ในการทำธุรกิจที่มีการแข่งขันอย่างรุนแรง ทำให้มีจำนวนบริษัทที่ประสบปัญหาถึงขั้นล้มละลายมีมากขึ้น ยิ่งประกอบกับภาวะผันผวนของเศรษฐกิจโลกวงจรของธุรกิจที่สั้นลง เรื่องล้มละลายของธุรกิจเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้และกลายเป็นส่วนหนึ่งของนักธุรกิจ ในอนาคตผู้บริหารที่ไม่มีประสบการณ์กับการล้มละลายเห็นที่จะหายาก ในสถานการณ์แบบนี้จึงทำให้เกิดอาชีพคนกลางในการประสานงาน ระหว่างเจ้าหนี้ ลูกหนี้ และลูกจ้างในองค์กรที่ล้มละลายเพื่อให้แต่ละฝ่ายสามารถได้รับส่วนแบ่งของตนอย่างเป็นธรรม ซึ่งตำแหน่งงานนี้ เป็นคนละตำแหน่งกับนักกฎหมาย แต่เป็นงานที่ต้องประสานงานกับนักกฎหมาย การรายงานของผู้ปฏิบัติ ในตำแหน่งนี้ขึ้นอยู่กับว่าเขาถูกว่าจ้างมาจากฝ่ายใด อาจจะเป็น เจ้าหนี้ ลูกหนี้ หรือ จากฝ่ายรัฐ

๑๐ **เจ้าหน้าที่ประสานงานด้านสิทธิประโยชน์ (Utilization Review Coordinators)** ตำแหน่งงานด้านนี้อาจจะผันแปรสลับกันบ่อย แต่เนื่องจากการจ้างงานแบบชั่วคราวที่มีมากขึ้น ถึงแม้ผู้เป็นลูกจ้างประจำ ก็มีสภาพไม่มั่นคงเหมือนกับพนักงานชั่วคราวเช่นกัน ประจวบกับขนาดขององค์กร ที่นับว่าเล็กลง โดยการ Subcontract งานบางอย่างให้กับหน่วยงานภายนอก รวมถึงงานด้านสุขภาพอนามัย งานในด้านนี้จึงเป็นเหมือนเจ้าหน้าที่ฝ่ายพยาบาลที่เป็นผู้ประสานงานในเรื่อง การรักษาพยาบาล ไม่ว่าจะเป็นการกรอกแบบฟอร์มรายละเอียด การเคลมประกัน การเก็บรวบรวมสถิติ โดยอาจจะมาหนึ่งทำงานในองค์กรของเราให้กับหน่วยงานเกี่ยวกับสุขภาพ หรือ บริษัทประกันภัย หรืออาจจะเป็นเจ้าหน้าที่ประสานงานภายนอกที่เวลาเราต้องการใช้บริการจึงจะไปติดต่อ



๖ **ที่ปรึกษาด้านสินเชื่อส่วนบุคคล** ในขณะนี้ บริษัทที่ให้สินเชื่อ แก่ผู้บริโภคทั่วไปอย่างบริษัทอโณและอีกหลายบริษัทที่เกิดขึ้นมา โดยให้บริการตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ เพื่อให้คำปรึกษาในการขอสินเชื่อ อันเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการเพิ่มยอดขายสำหรับผู้ที่ไม่มียอดเงินสดในมือ ซึ่งบริการเหล่านี้เริ่มเป็นที่ยอมรับกันมากขึ้น ความต้องการเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในการวิเคราะห์และการให้คำแนะนำแก่ลูกค้าจะเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการเพิ่มยอดขายกับสถานประกอบการจัดการงบประมาณ การช่วยเจรจา ในการขอวงเงินสินเชื่อ



๗ **ผู้ประสานงานในการโยกย้ายถิ่นฐาน** การเคลื่อนย้ายแหล่งที่ทำงาน จะมากขึ้นทำให้มีความต้องการผู้เชี่ยวชาญในการให้ความช่วยเหลือและให้การแนะนำในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมต่างถิ่นที่ทำงานรายละเอียดเกี่ยวกับกฎหมายการหาสถานศึกษาให้กับบุตรหลานการหาบ้าน การหาวันหยุดพักผ่อน ฯลฯ กิจกรรมที่มีรายละเอียดปลีกย่อยมากมายทำให้เกิดอาชีพใหม่ๆ

๘ **ผู้ประสานงานอาสาสมัคร** ในโลกที่โอกาสทางธุรกิจอาจทำให้คนคนหนึ่งสามารถกลายเป็นเศรษฐีใหม่ในช่วงข้ามคืนซึ่งเศรษฐีใหม่เหล่านี้อาจจะเป็นผู้ใจบุญสุนทานจริงๆ เนื่องจากพันสภาพยากจนมาไม่นานเลยมีความรู้สึกเห็นใจผู้ด้อยโอกาสกว่าหรือเศรษฐกิจเหล่านี้ต้องการลดการเสียหาย จึงทำให้ผู้ที่มืออาชีพทำงานให้องค์กรไม่มุ่งเน้นผลกำไรเกิดขึ้น ซึ่งงานในหน้าที่ของอาชีพเหล่านี้ คือ งานด้านการรับสมัครคัดเลือกผู้ที่ต้องการขอทุน การฝึกอบรม และกิจกรรมสวัสดิการสังคมอื่นๆ ที่เกี่ยวกับด้านที่ไม่มุ่งผลกำไร

๙ **ผู้ตรวจสอบคุณภาพวิชาชีพ (Credential and credential specialists)** จากความเฟื่องฟูของอาชีพรับจ้างอิสระ (freelance) การผ่อนคลายกฎระเบียบ พร้อมๆ กับการกำหนดกติกาในการกำหนดมาตรฐานของวิชาชีพต่างๆ ทำให้มีอาชีพที่ช่วยตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครงานก่อนการจ้างงาน ซึ่งรวมถึงผู้ที่มิใช่คุณสมบัติในการออกใบรับรองผู้อื่นที่ผ่านการทดสอบมาตรฐาน ทางวิชาชีพต่างๆ ถ้าจะเปรียบเทียบแล้วเหมือนกับผู้ตรวจสอบบัญชี แต่นั่นเป็นการตรวจสอบระบบโดยผู้ตรวจสอบต้องผ่านการฝึกอบรมมาจนได้รับมาตรฐานหรือเหมือนกับสภาวิศวกร ที่เป็นสถาบันนอกใบ กว.(ใบประกอบอาชีพ) สำหรับวิศวกรหรือผู้ที่ไม่ได้จบทางวิศวกรรมโดยตรงแต่มีพื้นฐานการศึกษาหรือประสบการณ์ในการทำงานที่จะเทียบให้มีคุณสมบัติเทียบเท่ากับวิศวกร หรือ อย่างแพทย์สภาที่เป็นสถาบันในการตรวจสอบคุณสมบัติของคนที่ประกอบวิชาชีพแพทย์



๑๐ **ผู้ฝึกสอนวิชาชีพ (Job Coaches)** สังคมที่ให้โอกาสแก่คนพิการมากขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องให้มีผู้ให้คำปรึกษาเรื่องอาชีพการงานแก่คนพิการซึ่งรวมทั้งเรื่องสวัสดิการของคนงาน ปกติการจัดหางานให้คนต้องการเปลี่ยนงานอันเนื่องมาจากความสมัครใจ หรือถูกให้ออกจากงานเดิมเนื่องจากตำแหน่งของอาชีพเดิมถูกยกเลิกไปหรือล้าสมัยไม่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน อย่างตำแหน่งคนส่งเทเล็กซ์ หรือ ตำแหน่งคนสลัปลายโทรศัพท์ในชุมสาย เป็นต้น

๑๑ **ผู้บริหารฝ่ายพัฒนา** ผู้บริหารฝ่ายพัฒนานอกจากจะมีตำแหน่งในด้านการพัฒนาธุรกิจแล้วในปัจจุบันยังมีผู้บริหารฝ่ายพัฒนาด้านการจัดหาเงินทุน หรืออีกนัยหนึ่งคือ Venture Capitalist ประจำบริษัท ในการจัดหาผู้ร่วมทุนในทางธุรกิจ อย่างที่เรียกว่า Business Alliance ซึ่งตำแหน่งนี้ ไม่เพียงแต่จะมีในหน่วยงานธุรกิจทั่วไป แต่ยังรวมถึงองค์กรการกุศลต่างๆ ที่ช่วยในการระดมทุนเข้ามสนับสนุนกิจกรรม ถ้าจะว่าไปแล้ว ก็เหมือนกับผู้ที่ทำหน้าที่ในการหาเงินทุนสนับสนุนการแข่งขันหาเสียงเลือกตั้งการสมัครชิงตำแหน่งประธานาธิบดีของสหรัฐอเมริกา

ตัวอย่างอาชีพการงานต่างๆ ที่น่าสนใจสอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปตามกระแสใหม่ของเศรษฐกิจโลกซึ่งในหลายๆ อาชีพนั้นถึงแม้ว่าจะมีชื่ออาชีพที่เรียกแตกต่างกันออกไป แต่โดยเนื้อหาแล้วจะเห็นว่า เป็นการปรับตัว